

TECHNICIEN SERVICES EN ELECTRODOMESTIQUE **par la voie de l'apprentissage**

Titre professionnel certifié d'Etat - Niveau IV - JO 31/01/2006 - Code NSF 46 X 2550 A R

LE PUBLIC VISE

Les jeunes de moins de 26 ans de niveau IV (terminale BAC...) ayant des aptitudes au service, à l'assistance technique, un sens du relationnel et disposant d'une forte motivation pour le métier et les produits de l'électrodomestique et du multimédia.

LES OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Préparer au titre de Technicien Services en Electrodomestique en formant les participants à exercer un métier alliant le conseil, le service à la clientèle et les interventions de types : installations, mise en service, maintenance SAV des produits et des systèmes au domicile du client ou en centre de service ou en magasin

Intégrer une entreprise artisanale ou commerciale :

(AUCHAN, BUT, BOULANGER, CONFORAMA, CORA, DARTY, DIGITAL, ESPACE SFR, FNAC, EXPERT, GEANT, GITEM, SATURN, PRO&CIE, PULSAT, ...)

LES MODALITES PRATIQUES

Durée totale en heures : **749 heures sur 1 an**

Alternance : 2 semaines en formation/2 semaines en entreprise

Début de la formation : **Octobre 2010**

Fin de la formation : **Novembre 2011**

Dates des réunions d'information à 16 heures 30, les Mercredis dans les locaux de l'ICF :

17 Février - 10 et 31 Mars - 21 Avril - 12 Mai - 02 et 23 Juin - 13 Juillet - 1^{er} Septembre

Merci de confirmer par téléphone ou par mail votre participation à l'une de ces réunions.

VOS CONTACTS A L' ICF MONTPELLIER

- Accueil Général - 04.67.10.25.73.
- Monsieur André MARTINEZ - Conseiller Professionnel - 04.67.10.28.86 - amartinez@icf-montpellier.com

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Procéder au conseil de la clientèle en terme d'intervention, d'information et de choix de produits ou de systèmes en valorisant son intervention et la qualité des produits,
- Maîtriser l'installation, la mise en service, la configuration et la maintenance préventive ou curative des produits et des systèmes en utilisant les technologies de l'électronique analogique, numérique et électrotechnique,
- Assurer la gestion et l'organisation de l'ensemble de son activité en intégrant les objectifs, la culture et les règles de son entreprise,
- Appréhender l'évolution de la profession : contraintes et ouvertures technologiques, économiques et juridiques.

LA PRESENTATION DU CONTENU ET DES VOLUMES HORAIRES

RELATION CLIENTELE	
TECHNIQUES DE VENTE	38,5
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET COMMUNICATION	35
PERFECTIONNEMENT A LA MAINTENANCE	
ELECTRONIQUE ANALOGIQUE	42
ELECTRONIQUE NUMERIQUE ET APPLICATIONS AUX PRODUITS ELECTRODOMESTIQUES - LECTURE SCHEMAS - SOUDURE	21
ELECTROTECHNIQUE	59,5
PERFECTIONNEMENT A LA MAINTENANCE DES APPAREILS DE LAVAGE, DE CUISSON ET DE FROID	231
ANGLAIS	35
REGLEMENTATION - SECURITE	10,5
CONSTRUCTEURS	129,5
CULTURE DE L'ENTREPRISE	
GESTION D'ENTREPRISE - OUTILS DE GESTION - DROIT DU TRAVAIL	31,5
OUTILS BUREAUTIQUE	24,5
DROIT COMMERCIAL ET ANALYSE ECONOMIQUE D'UNE INTERVENTION	17,5
CULTURE PROFESSIONNELLE - LE METIER - LE SECTEUR - NORMES EUROPEENNES	31,5
DOSSIER PROFESSIONNEL	28
EXAMENS	14
TOTAL	749

LES MODALITES D'EXAMEN ET DE VALIDATION

La validation de ce titre et les modalités d'examen s'articulent autour :

- d'évaluation en centre : contrôle continu et épreuves finales,
- d'évaluation en entreprise : assurée par l'entreprise et par le centre de formation au travers d'un dossier professionnel, d'une soutenance et d'un suivi professionnel.